

Студия печати на одежде Print Made от лица индивидуального предпринимателя Якубова Нора Насирджановича, в дальнейшем именуемого Исполнителем, настоящей офертой предлагает заключить договор оказания услуг печати и/или производства изделий с печатью (далее - Договор) с любым лицом, которое совершит акцепт (согласие) на заключение договора на нижеизложенных условиях.

В соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты (частичной оплаты) продукции, лицо, производящее таким образом акцепт данной оферты, становится Заказчиком (Покупателем).

Датой заключения настоящего Договора считается дата поступления на расчетный счет Исполнителя соответствующей оплаты/частичной оплаты Заказчиком продукции Исполнителя по соответствующему заказу.

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор определяет порядок и условия поставки и/или производства продукции (одежды) и нанесения изображений на продукцию (далее – Продукция).

1.2. Договорные отношения выражаются в форме направления Покупателем технического задания на оказание услуг / на поставку продукции с последующим оформлением Исполнителем заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - Заказ), который должен содержать все условия относительно предмета, количества, ассортимента и дизайн-макета конкретного заказа и должен быть утвержден Покупателем посредством отправления в адрес Исполнителя фразы «СОГЛАСОВАНО» в теле электронного письма и/или в сообщении, направленном посредством Whatsapp, Telegram, V Kontakte, Instagram, которое позволяет установить, что оно исходит от Покупателя.

Ответственность за достоверность и правильное (корректное) указание своих контактных данных несет Покупатель.

1.3. Все документы, относящиеся к исполнению обязательств по настоящему договору, утвержденные посредством электронной связи имеют юридическую силу.

1.4. Заказом определяется наименование, цвет, количество, размеры изделий, виды нанесений (метод печати) и/или изображений, и стоимость партии продукции соответствующего заказа.

1.5. Соглашаясь с настоящей офертой, Покупатель подтверждает, что заключает договор не с целью заказа товара исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и подтверждает, что не выступает как

потребитель в значении, закрепленном в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Ценообразование, срок выполнения заказа

2.1. Цены на продукцию и услуги нанесения, а также минимальная сумма заказа/минимальный тираж продукции определяются Исполнителем в индивидуальном порядке и могут отличаться от представленных цен на сайте www.print-made.ru, которые не являются частью настоящей оферты и носят информационный (ориентировочный) характер.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право пересматривать цены в случае изменения курса валют либо при изменении цен поставщиков Исполнителя, о чем информирует Покупателя не позднее момента выставления счета на оплату. При оплате такого счета Покупатель соглашается с такими изменениями, а при отказе договор считается незаключенным.

2.3. При оказании услуг и поставке продукции - цена, количество, срок поставки и производства нанесения определяются при Заказе в индивидуальном порядке.

2.4. Цены, указанные на официальных ресурсах Исполнителя, являются ориентировочными. Окончательная стоимость услуг рассчитывается индивидуально под конкретный заказ Покупателя.

3. Порядок расчетов

3.1. Все расчеты в рамках настоящего Договора осуществляются в рублях.

3.2. Оплата Покупателем осуществляется путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя любым, не запрещенным законом способом, в том числе оплатой наличными через кассу организации, банковским переводом или картой на сайте или через терминал. Датой оплаты считается день поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Оплата Покупателем заказа на оказание услуг и поставки продукции производится в размере 100% предоплаты до начала производства и после согласования дизайн-макета и состава Заказа Исполнителем.

3.4. В случае, если оплата Заказа Покупателем поступила до согласования дизайн-макета и состава Заказа, то датой поступления Заказа в работу считается момент согласования Покупателем, а не дата поступления денежных средств на расчетный счет.

3.5. Исполнитель вправе использовать любую текущую оплату Покупателя в погашение любой имеющейся у Покупателя задолженности.

3.6. Цены, сроки, наличие товара, указанные в Заказе, актуальны в течение 3 (трех) календарных дней после выставления счета на оплату. Если оплата не поступает в указанный период времени, заказ может быть отменен, а сроки и цены могут быть изменены.

4. Постановка заказа в обработку

4.1. Заказ принимается в работу при выполнении следующих условий:

- наличия утверждённого Покупателем заказа в заданной форме;
- поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Датой постановки Заказа в работу является день выполнения последнего из условий, указанных в п. 4.1.

4.3. Дизайн-макеты принимаются Исполнителем на рассмотрение в рабочие дни с 9:30 до 20:30 МСК.

Заказ, согласованный Покупателем дизайн-макет которого предоставлен Исполнителю позднее 18:00 МСК при выполнении остальных условий п. 4.1., считается принятым в работу на следующий рабочий день.

4.4. В случае внесения Покупателем по согласованию с Исполнителем изменений в Заказ, принятый в работу, после его утверждения, Исполнитель имеет право помимо пересмотра стоимости Заказа требовать от Покупателя оплаты за пользование правом на изменение Заказа в размере 10 % от первоначальной стоимости Заказа, но не менее 5 000 (пяти тысяч) рублей.

Исполнитель вправе отказать во внесении таких изменений, а при отказе Покупателя от Заказа – потребовать оплаты (компенсации) расходов (затрат) Исполнителя по подготовке и изготовлению уже произведенной продукции.

4.5. Исполнитель вправе увеличить срок исполнения Заказа в случае изменения Заказа в порядке, предусмотренном п. 4.4.

4.6. Исполнитель не предоставляет Покупателю право отказаться от исполнения договора (Заказа) продукции при выполнении любого из следующих условий:

- утверждения Заказа,
- осуществления предоплаты.

4.7. В случае, если Исполнитель согласится предоставить Покупателю право на отказ от договора (Заказа), то он вправе требовать от Покупателя оплаты за пользование данным правом в размере 100% стоимости продукции по соответствующему Заказу.

5. Порядок выдачи заказов

5.1. Получение заказов Покупателем или его представителем осуществляется со склада Исполнителя в Санкт-Петербурге только при наличии надлежащим образом оформленного документа, подтверждающего полномочия представителя Покупателя (доверенность, заверенная печатью, если применимо).

5.2. Получение заказа Покупателя со склада Исполнителя производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности заказа к выдаче, направленного Покупателю одним

из способов, указанных в п. 1.2., по адресу: г. Санкт-Петербург, Каменноостровский проспект дом 38/98, пом. 6Н

5.3. В случае превышения срока, установленного п. 5.2. Исполнитель вправе потребовать от Покупателя оплаты за хранение продукции на складе Исполнителя. Расценки на хранение готовых заказов рассчитываются в индивидуальном порядке, но не менее 1 000 рублей в день.

5.4. По согласованию в Заказе Исполнитель осуществляет доставку товара до адреса Покупателя с помощью транспортных и курьерских служб. Исполнитель обязан передать Заказ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента готовности в транспортную или курьерскую службу. Датой передачи заказа считается дата отгрузки в вышеуказанные службы, указанная в сопроводительном (товарораспорядительном документе).

5.5. Покупатель вправе делегировать получение продукции доверенному лицу, в том числе уполномоченной Покупателем транспортной компании и/или ее сотрудникам, что подтверждается предварительным уведомлением Исполнителя по электронной почте и предоставлением доверенности выданной представителю Покупателя для получения продукции.

5.6. Приемка продукции от Исполнителя осуществляется Покупателем в момент получения на складе продукции Исполнителя.

5.7. В момент получения продукции на складе Исполнителя ответственное лицо Покупателя осуществляет приемку по количеству и качеству в части визуально определяемых внешних дефектов продукции (исключая скрытые дефекты). По результатам приемки ответственное лицо Покупателя подписывает универсально передаточный документ с указанием фактического количества принятой продукции.

Дальнейшие претензии по количеству и качеству (за исключением скрытых недостатков) продукции не принимаются Исполнителем к рассмотрению.

5.8. Право собственности и все риски, связанные с поставляемой продукцией, переходят от Исполнителя к Покупателю в момент передачи продукции Покупателю или уполномоченному Покупателем перевозчику, зафиксированный подписанием универсально передаточный документа.

5.9. Риски случайной гибели или порчи продукции переходят к Покупателю с момента истечения срока получения продукции Покупателя со склада Исполнителя. По согласованию с Покупателем Исполнитель принимает на себя обязательства по ответственному хранению продукции на условиях п. 5.3.

5.10. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать транспортную упаковку для поставляемой продукции, если иное не указано в заказе Покупателем.

6. Порядок приемки продукции

6.1. Под браком в настоящем договоре принимаются изделия, которые не соответствуют по своему качеству установленным стандартам или техническому заданию (Заказу) и не могут быть использованы по своему прямому назначению или могут быть использованы лишь после исправления, а также продукция, имеющая внешние и внутренние дефекты.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за брак нанесения изображений на изделиях, выполненного не Исполнителем. При нанесении изображения на изделия Покупателя, Исполнитель не несет ответственности за качество нанесения и/или изображений, не дает гарантию, а также в случае технического брака при печати стоимость изделия не компенсируется.

6.3. Претензии по качеству продукции, приобретенной у Исполнителя без нанесения изображений, не принимаются после того, как Покупатель самостоятельно выполнил нанесения изображений на данную продукцию.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за недостатки в продукции, вызванные ошибками при подготовке дизайн-макетов Покупателем.

6.5. Заявление о претензии по качеству продукции, в части скрытых дефектов, Исполнитель принимает в течение 3 (трех) рабочих дней после получения продукции Покупателем при наличии соответствующего акта.

В случае, если данная претензия в установленный срок не передана Исполнителю, продукция считается принятой Покупателем без претензий.

6.6. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Покупателя, поданную установленным образом, в течение 7 (семи) рабочих дней, и уведомить Покупателя о принятом решении.

6.7. В случае признания претензий по качеству и некомплектности обоснованными, Исполнитель обязуется, по согласованию сторон, допоставить недостающую продукцию либо заменить некачественный товар на соответствующий условиям договора и Заказа, либо компенсировать убытки (прямой действительный ущерб) Покупателя в размере стоимости бракованной, либо недостающей продукции.

6.8. В случае некомплекта или брака продукции с нанесением, при общем объеме некомплекта или брака менее 5% от стоимости заказа, Исполнитель возмещает Покупателю денежные средства за бракованную продукцию.

6.9. В случае некомплекта или поставки бракованной продукции в количестве, меньше, чем минимальная упаковка или минимальный тираж, Исполнитель предлагает Покупателю компенсацию или замену продукцией со склада на сумму брака или некомплекта.

6.10. Компенсация/возмещение денежных средств в соответствии с п.п. 6.8. – 6.9. осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя.

6.11. Претензии рассматриваются Исполнителем только при предъявлении полного тиража бракованной продукции.

6.12. Исполнитель принимает к рассмотрению только надлежащим образом упакованную бракованную продукцию в оригинальной упаковке, если таковая имеется, с сопроводительной документацией.

6.13. Продукция не признается браком, если есть незначительные расхождения готовой продукции с дизайн-макетом в цвете, размере или расположения печати. Незначительные расхождения признаются таковыми, если они не влияют на возможность использования изделия по своему прямому назначению.

7. Прочие условия

7.1 . Покупатель гарантирует, что любые материалы и информация, предоставляемые им Исполнителю в рамках Договора, а также права на их использование, принадлежат Покупателю на законных основаниях, что материалы не находятся под обременением, не являются предметом спора или залога, не нарушается законодательство Российской Федерации, в том числе о рекламе, товарных знаках и знаках обслуживания, авторских и смежных правах. Покупатель принимает на себя бремя урегулирования любых претензий со стороны третьих лиц в связи с материалами, предоставленными Покупателем во Договору, а также принимает на себя полную материальную ответственность по таким претензиям.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Каждый новый Заказ, согласованный сторонами, является неотъемлемой частью настоящего договора (приложением).

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Покупателем или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая утрату прибыли, доходов или деловой репутации.

7.4. Переписка между Сторонами осуществляется путем отправления одной стороной в адрес другой стороны оформленного в письменном виде документа посредством электронной почты, коротких сообщений в мессенджерах и соц. сетях. Данная переписка имеет юридическую силу.

7.5. Для электронной переписки Покупатель должен использовать адрес корпоративной почты Исполнителя, официальные сообщества в социальных сетях и официальные бизнес-аккаунты в мессенджерах.

7.6. По требованию одной сторон настоящий Договор может быть расторгнут письменным уведомлением в адрес другой стороны в случае существенного нарушения другой стороной условий Договора.

7.7. Споры, возникающие при заключении и исполнении настоящего Договора, рассматриваются арбитражным судом Санкт-Петербурга и

Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством.

7.8. В случае изменения платежных реквизитов Исполнитель сообщает об этом путем информирования Покупателя.

7.9. Все материалы, предоставленные Покупателем, являются его собственностью и не могут быть использованы Исполнителем для исполнения заказов третьим лицам без письменного разрешения владельца.

7.10. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать оптимальный метод нанесения, размер изображения и его расположение в конкретном заказе, если Покупатель письменно не указал конкретные пожелания по методу нанесения, точные параметры размещения изображения (принта).

Изделие не считается браком, если Покупатель после согласования дизайн-макета и его производства выбирает другой метод нанесения.

7.11. Производство изделий и печать на них может сопровождаться фото и видеосъемкой. Материалы, демонстрирующие процесс производства могут быть выставлены в публичный доступ на сайте или в социальных сетях Исполнителя. В случае, если Покупатель не хочет, чтобы его заказ публиковали в сети Интернет, он должен письменно до запуска в производство сообщить Исполнителю об этом.

8. Действие оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.print-made.ru.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в условия и/или отзыва оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, таковые вступают в силу с момента размещения изменённого текста оферты в сети Интернет по указанному в п. 8.1. адресу, если иной срок не определен дополнительно при таком размещении.

8.3. Покупатель производит акцепт настоящей оферты посредством оплаты/частичной оплаты счета, что равносильно заключению договора (ст. 438 ГК РФ) на условиях оферты.

РЕКВИЗИТЫ